

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Tous les travaux d'entretien sont exécutés aux heures fixées de commun accord.
2. Nos prix comprennent les salaires, appointements, frais d'inspection et charges sociales du personnel ainsi que le coût du matériel et des produits. La TVA est toujours à charge du client.
3. Nous assumons toutes les responsabilités légales pouvant être mises à notre charge par le fait de notre personnel. Toutefois toute responsabilité ne peut être engagée en cas de bris ou dégâts aux installations "Néon", tubes lumineux ou analogues, griffes aux vitres ou glaces, décoloration, rétrécissement des tapis et/ou subsistance de certaines taches sur tapis à la suite d'un shampoing ainsi que ceux dus à la vétusté ou au mauvais état des bâtiments ou mobilier.
4. Déclaration des dommages : notre obligation de réparation s'éteint automatiquement si un sinistre ne nous est pas communiqué dans les 24 heures de sa survenance. Ce bref délai est justifié par la nécessité pour notre société de prendre immédiatement les mesures qui s'imposent et de faire les constatations utiles, certains dégâts ne pouvant être réparés qu'en cas d'intervention rapide.
5. Notre personnel travaille sous notre seule autorité, direction et surveillance. Notre client s'engage à ne pas le débaucher pendant la période d'exécution du contrat d'abonnement et dans les six mois qui suivent son expiration. Une indemnité égale à un an de salaires et charges sociales sera due en cas de non-respect de cette règle.
6. L'importance du personnel recruté par MAESTRIA OFFICE étant fonction du nombre et de l'importance des contrats conclus avec la clientèle, il ne sera opéré aucune déduction sur les prix forfaitaires mensuels convenus à raison des journées non prestées par MAESTRIA OFFICE, lorsque cette absence de prestations est la conséquence d'une demande en ce sens émanant du client lui-même. Il en va également ainsi lorsque, en raison d'une fermeture des bureaux, le personnel de MAESTRIA OFFICE, ne peut avoir accès aux locaux du client.
7. Les travaux non effectués par suite de grèves, désordres sociaux et autres cas de force majeure suspendent nos obligations.
8. Nos prix sont établis sur base des salaires et charges sociales actuels. Ils pourront être réajustés sans préavis selon les modalités prévues au contrat.
9. Nos contrats d'abonnement sont conclus pour une durée indéterminée. Ils seront résiliables en tout temps, de part et d'autre, moyennant un préavis de 2 mois, notifié par simple lettre ou par mail (pas par recommandé), et prenant cours le 1^{er} du mois qui suit sa réception. En cas de non-respect de ce délai, le client sera redevable d'une indemnité de rupture égale à 3 mois de facturation.
10. Nos factures sont établies fin de chaque mois. Elles sont payables à Bruxelles, au comptant et sans escompte. En cas de non-paiement à l'échéance, les montants dus seront majorés par application de l'article 1152 du code civil d'une indemnité forfaitaire et irréductible pour frais extra-judiciaires fixée à 10% (avec un minimum de € 24,80). En outre, les factures impayées seront productrices d'un intérêt de retard de 1% par mois à partir de la date de la facture. Cette indemnité forfaitaire et ces intérêts sont dus de plein droit, sans mise en demeure préalable.
11. Le non-respect du contrat et des présentes conditions générales - et en particulier des conditions de paiement - autorisera notre société à suspendre ou arrêter définitivement ses prestations, ce immédiatement sans sommation ni préavis et sous réserve de tous nos droits.
12. En cas d'acceptation du contrat, seules nos conditions de vente seront d'application.
13. En cas de contestation, seuls les tribunaux de Bruxelles seront compétents, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Alle onderhoudswerken worden uitgevoerd op de gemeen overleg vastgestelde uren.
2. Onze prijzen omvatten de lonen, wedden, sociale lasten, de levering van het materiaal en van de produkten. De BTW valt ten laste van de klant.
3. Wij nemen alle wettelijke aansprakelijkheden op ons, die door het feit van ons personeel ten onze laste kunnen worden gelegd. Wij kunnen echter niet aansprakelijk zijn in geval van breuk of schade aan de "Neon" of andere lichtinstallaties, lichtbuizen of dergelijke, in de ruiten of spiegels, inkrimping en/of verkleuring van de tapijten ten gevolge van een shampoo, hardnekkige vlekken die niet verdwijnen, zelfs na een shampoo, evenals deze te wijten aan de ouderdom of aan de slechte toestand van de gebouwen en van meubelen.
4. Schadeaangifte : wij zijn bevrijd van alle aansprakelijkheid voor schadegevallen dient ons niet gemeld worden binnen de 24 uur. Deze korte termijn is verantwoord door de noodzaak om onmiddellijk de nodige maatregelen te treffen en de nuttige vaststellingen te doen. Bepaalde schade kunnen immers slechts worden hersteld dankzij een onmiddellijke tussenkomst.
5. Ons personeel werkt uitsluitend onder onze eigen leiding, supervisie en verantwoordelijkheid. De aanwerving van ons personeel door de klant, zowel tijdens de duur van het abonnementscontract als gedurende de zes maand na het verstrijken van het contract zal de klant verbinden ons een schadevergoeding te betalen gelijk aan de lonen, wedden en sociale lasten die onze vennootschap heeft gedragen voor het betreffende personeel, gedurende een periode van 1 jaar.
6. Vermits het aantal van het door MAESTRIA OFFICE aangeworven personeel afhankelijk is van het aantal en de belangrijkheid van de contracten gesloten met de klanten, zal er geen enkele aftrek doorgevoerd worden op de over-eengekomen maandelijks forfaitaire prijzen voor de dagen waarop er geen prestaties werden geleverd door MAESTRIA OFFICE, wanneer deze afwezigheid van prestaties het gevolg is van een verzoek in die zin uitgaande van de klant zelf. Dit is eveneens het geval wanneer het personeel van MAESTRIA OFFICE, omwille van een sluiting van de kantoren, geen toegang kan hebben tot de lokalen van de klant.
7. De werken die niet uitgevoerd worden ten gevolge van stakingen, sociale wanorden en andere gevallen van overmacht schorten onze verplichtingen op.
8. Onze prijzen zijn gebaseerd op de actuele wedden, lonen en sociale lasten. Onze prijzen zullen aangepast mogen worden, zonder voorafgaand bericht, volgens de in het abonnementscontract voorziene mogelijkheden.
9. Onze abonnementscontracten zijn voor onbepaalde duur gesloten. Zij kunnen ten alle tijd door één of andere partij worden verbroken mits 2 maand vooropzegging door eenvoudig schrijven of per mail (niet per aangetekend schrijven), welke aanvangt op de eerste van de maand die de ontvangst van genoemd schrijven volgt. De klant, die een eind stelt aan het contract zonder inachtnaam van de vooropzeggingstermijn, zal eveneens een opzeggings-vergoeding, gelijk aan drie maanden facturatie, moeten betalen.
10. Onze facturen worden eind van de maan opgesteld. Onze facturen zijn betaalbaar te Brussel, kontant, zonder disconto. In geval de factuur op de vervaldag nog niet betaald is, zullen de verschuldigde bedragen verhoogd worden door toepassing van artikel 1152 B.W. met een vaste en niet te verminderen schadevergoeding voor buitengerechtelijke kosten, vastgesteld op 10% (met een minimum van € 24,80). Bovendien zullen de niet-betaalde facturen een verwijlntrest van 1% per maand opbrengen vanaf de factuurdatum. De vaste schadevergoeding en de verwijlntresten zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd.
11. Het niet-nakomen van éénder welke van de verkoopsvoorwaarden -en inzonderheid van de betalingsvoorwaarden- zal onze vennootschap toelaten haar prestaties op te schorten of definitief te stoppen en wel onmiddellijk, zonder aanmaning, noch voorafgaand bericht en met voorbehoud van al onze rechten.
12. In geval van aanvaarding van het abonnementscontract zullen alleen onze verkoopsvoorwaarden van toepassing zijn.
13. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd, zelfs in geval van meerderheid van verweerders of van beroep in vrijwaring.